



Presentación de Resultados del Estudio de Uso de Software Libre en el Estado

Ernesto Evans
Secretario Ejecutivo Estrategia Digital
Marzo 2009

CONTENIDOS

- **Uso de Software en las Instituciones Públicas**
- Medición del uso de herramientas de software libre
- Migración a Software Libre en el Estado

1. Aplicaciones utilizadas en el sector público

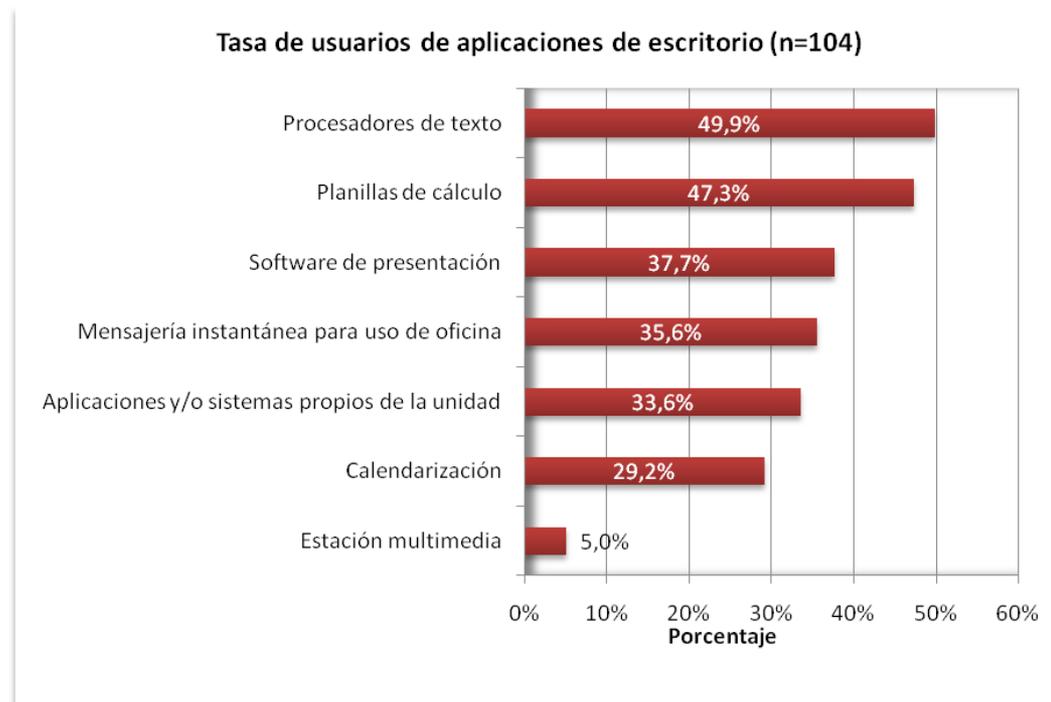
Tasa de uso de tipos de software (n=91)



Las aplicaciones más utilizadas permiten analizar cuan automatizadas están las reparticiones y el grado de sistematización de las tareas.

2. Aplicaciones de escritorio utilizadas por los usuarios

- Es posible definir dos tipos:
 - Aplicaciones de uso diario o transversales para todos los usuarios
 - Aplicaciones y/o sistemas propios de la unidad y estación multimedia



3. Nivel de Importancia de Objetivos de Desarrollo TIC

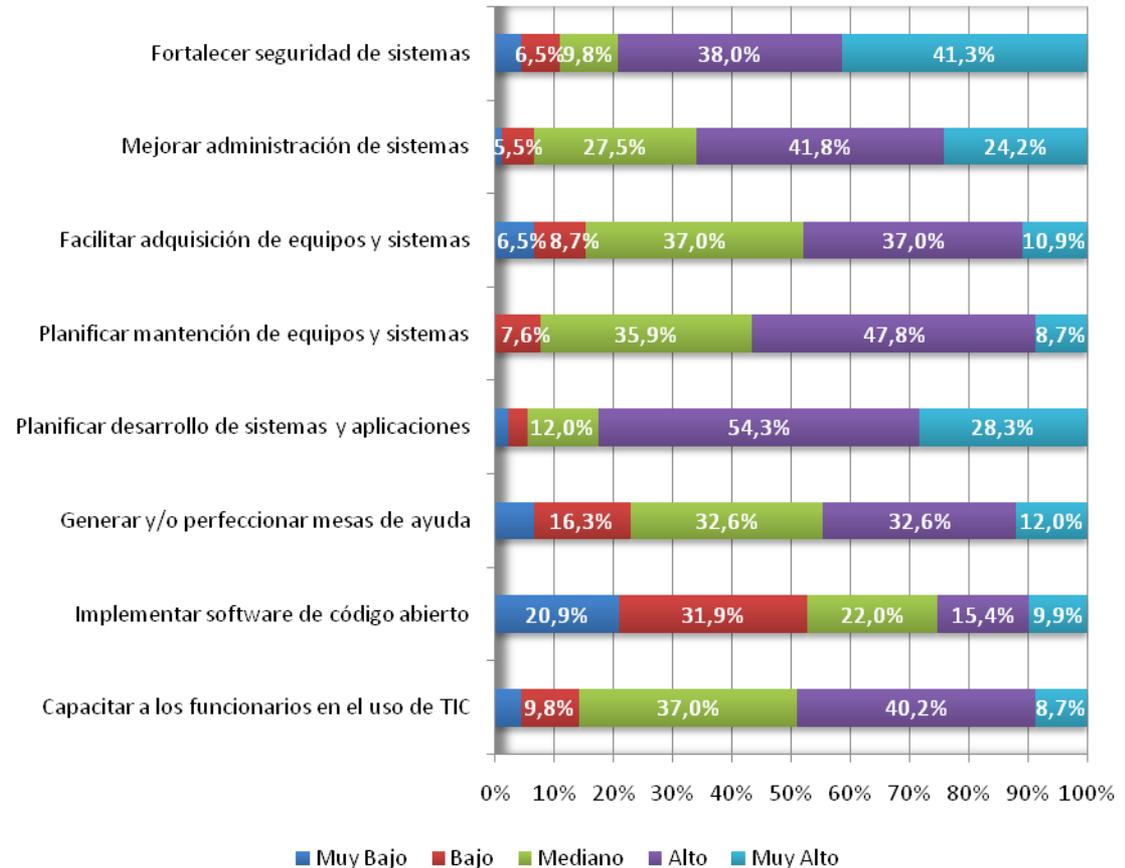
Mayor importancia:

- Fortalecer la seguridad informáticos
- Planificar el desarrollo de sistemas y aplicaciones
- Mejorar la administración de sistemas

Menor importancia:

- Implementar software de código abierto

Nivel de importancia de objetivos de desarrollo TIC (n= 92)

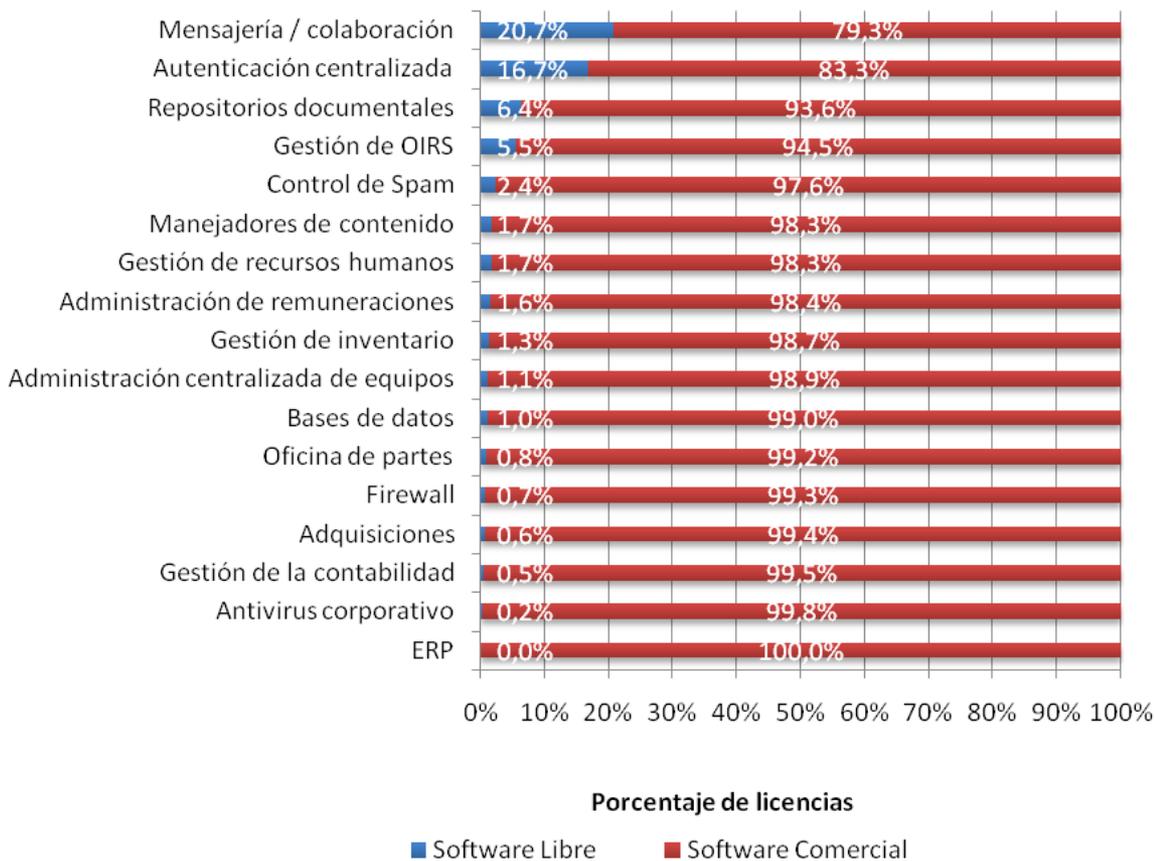


CONTENIDOS

- Uso de Software en las Instituciones Públicas
- **Medición del uso de herramientas de software libre**
- Migración a Software Libre en el Estado

4. Porcentaje de licencias de software libre versus comerciales

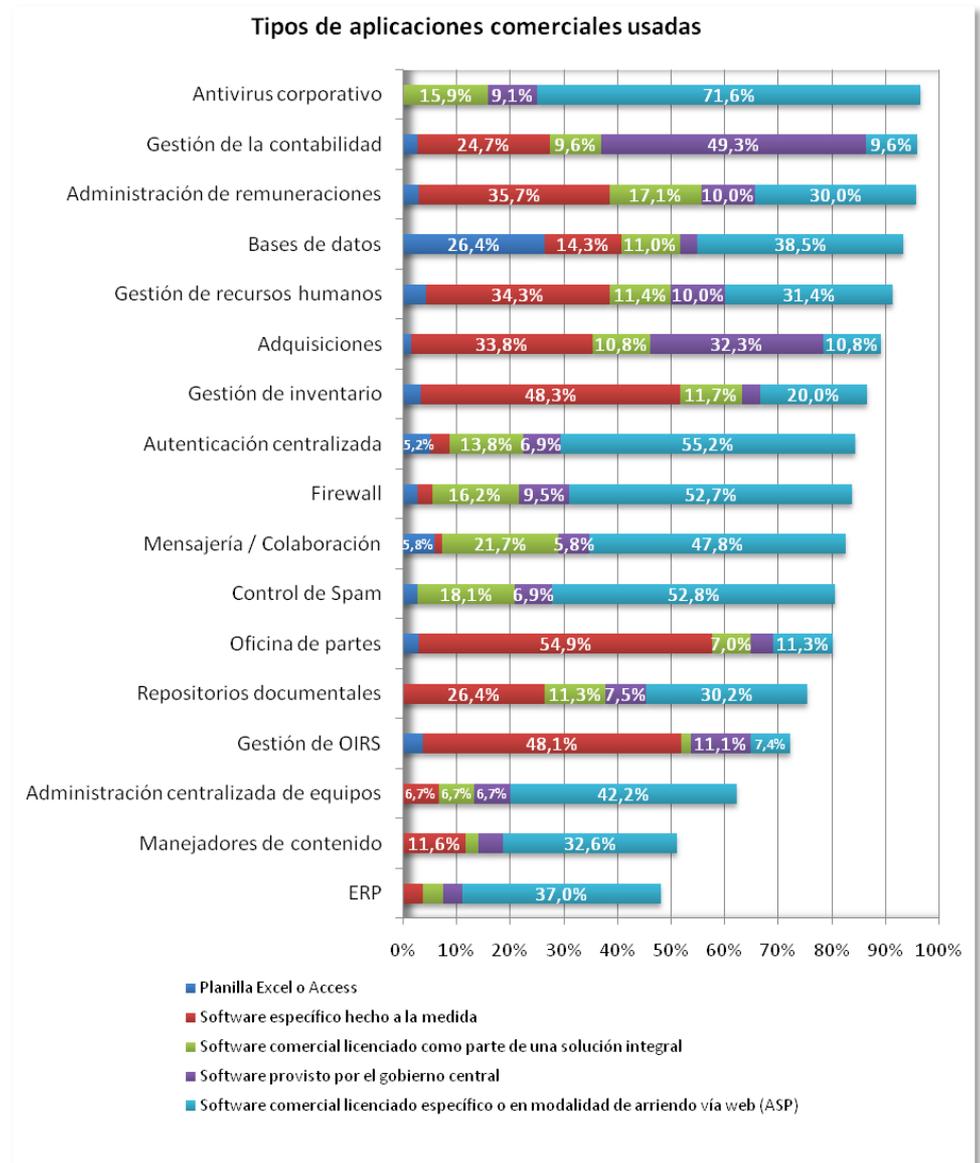
Número promedio de licencias de software libre (n= 91)



El software libre es más utilizado en sistemas de Mensajería y Colaboración.

5. Aplicaciones de software comercial más utilizadas

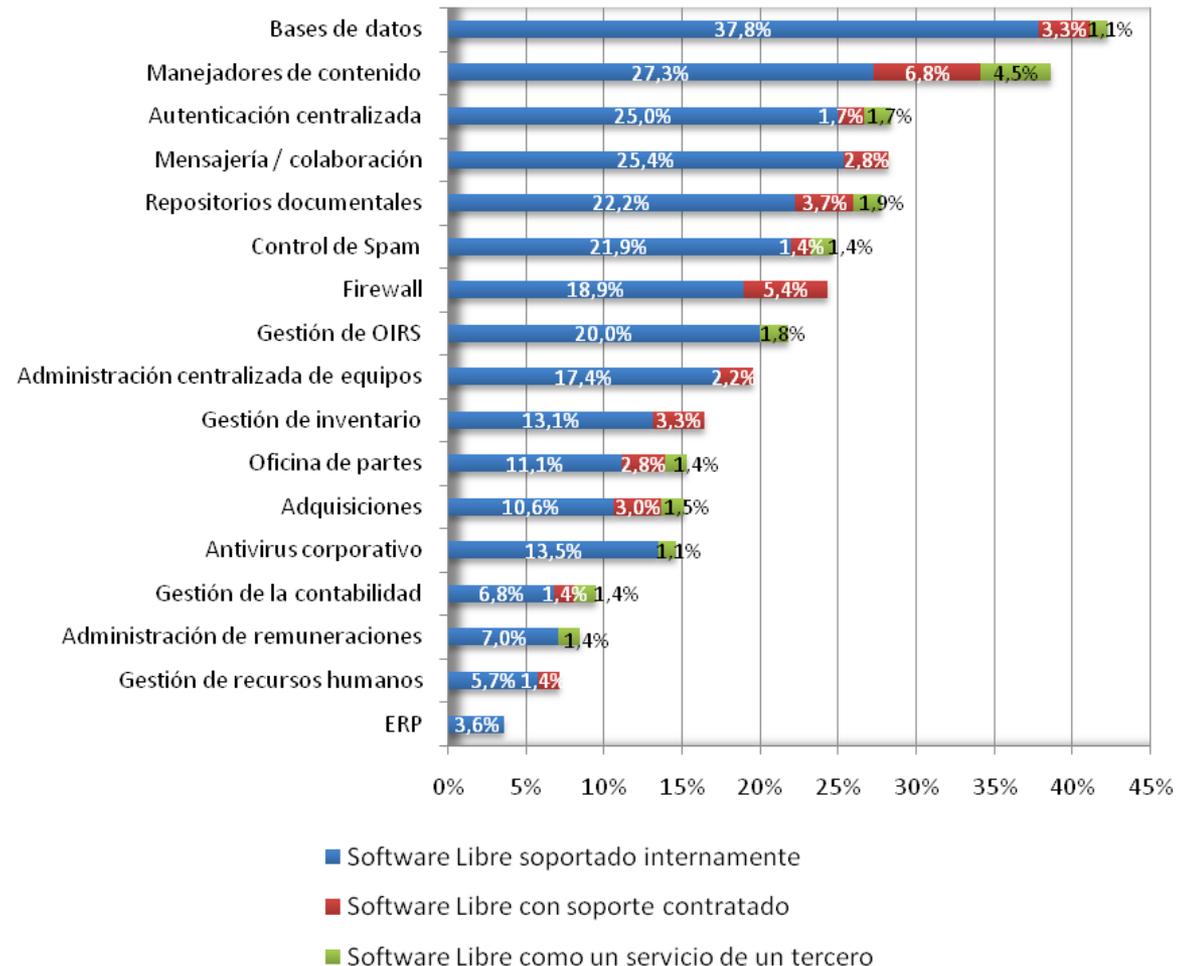
El tipo de software utilizado muestra el nivel de sofisticación de la gestión.



6. Aplicaciones de software libre más utilizadas

Las más utilizadas son las de bases de datos, donde un 37,8% de las instituciones afirman este tipo de herramientas

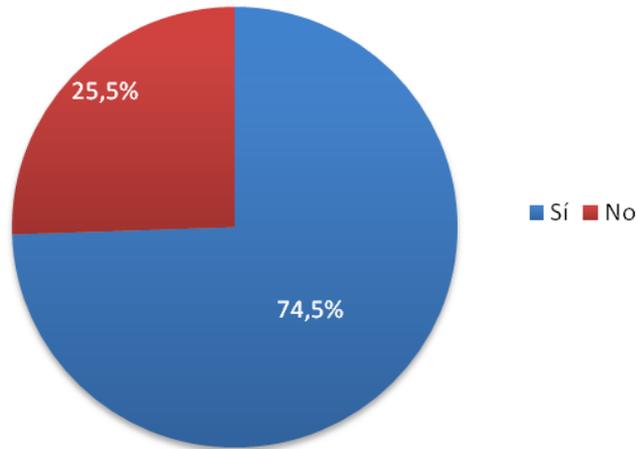
Tipos de software libre utilizado (n=91)



7. Estrategia de Desarrollo Tecnológico

Existencia de desarrollo tecnológico del área informática (n=93)

¿Existe una estrategia de desarrollo tecnológico del área de informática de su institución?

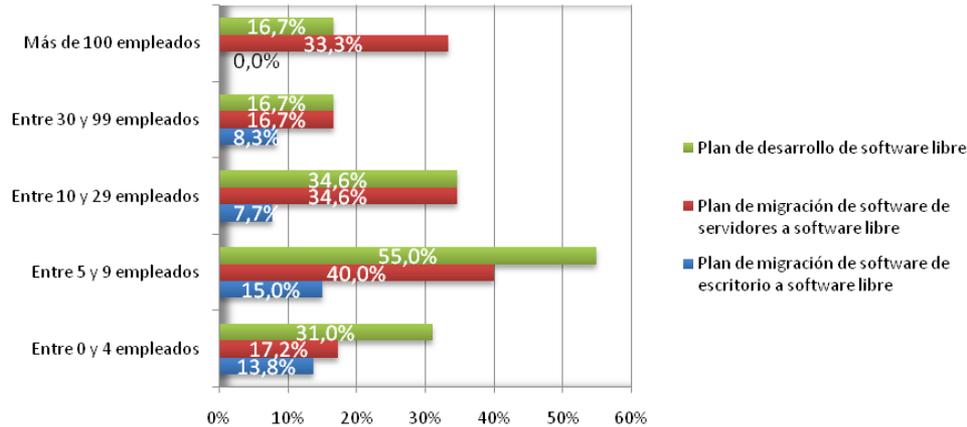


N=94

Sin embargo, sólo un tercio de las organizaciones encuestadas tienen planes de desarrollo de software libre

8. Estrategias de migración a Software libre

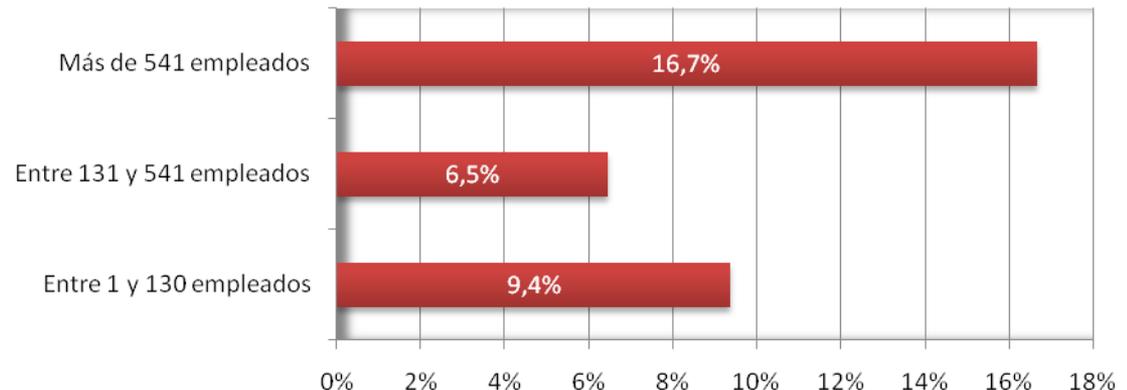
Existencia de planes de desarrollo de software libre por tamaño del área de informática (n=93)



El plan de desarrollo tecnológico no depende del tamaño del área informática.

Las aplicaciones de escritorio son las más utilizadas por los usuarios,

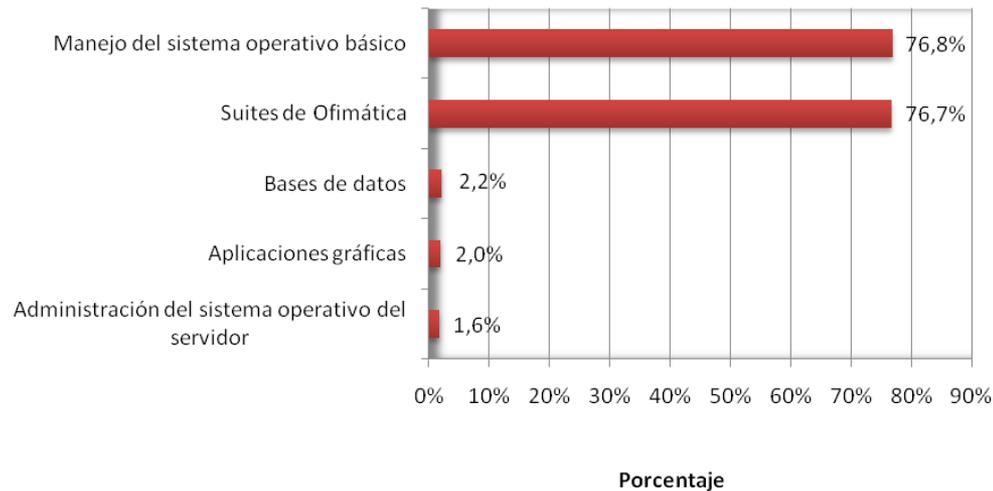
Existencia de plan de migración de Software de escritorio a Software Libre por número de empleados (n=93)



9. Capacitación de usuarios en caso de migración

Tasa de usuarios que requerirían capacitación en caso de migrar a distintas aplicaciones FLOSS (n=113)

¿En caso de migrar de plataformas Windows a Linux, cuántos usuarios estima que requerirán capacitación?



- En caso de migrar a software libre un aspecto importante a considerar es la capacitación, por dos motivos:
 - Costos asociados a la capacitación
 - Medida de la capacidad de utilización de este tipo de herramienta

CONTENIDOS

- Uso de Software en las Instituciones Públicas
- Medición del uso de herramientas de software libre
- **Migración a Software Libre en el Estado**

¿Existen espacios para utilizar Software Libre?

- Existe una desconfianza debida a la escasez de soporte profesional y de profesionales que puedan dar mantenimiento a estas soluciones.
- Existen algunas aplicaciones de software libre que dadas sus características tienen un alto impacto en la administración del gobierno (bases de datos).
- Si bien no es una prioridad inmediata, existe una oportunidad de desarrollo en las instituciones con área de informática pequeña, para reducir costos en licencias y controlar mejor la implementación



Sin embargo, para migrar total o parcialmente a aplicaciones basadas en Software Libre, es necesario considerar una serie de aspectos

Factores de éxito estudiados en las visitas a otros países

- Debe existir una consistencia con la política tecnológica impulsada por cada país, y/o estar acorde a las situaciones particulares que existan.
- Establecer pautas que evalúen todos los aspectos. Incorporan criterios “cualitativos estratégicos”, que no son cuantificables económicamente, y sin embargo forman parte central de la toma de decisiones (Alemania).
- En el caso de Brasil, gracias a la política amplia de inclusión y democratización, el uso de estas herramientas tienen un impacto considerable en la industria TI nacional.

Factores de éxito estudiados en las entrevistas a profundidad

- Resulta crucial establecer una planificación del cambio adecuada, tomando en consideración particularmente a los usuarios de los sistemas, sobre todo en la medida que ellos tengan mayor cercanía o control sobre el software a utilizar.
- Contar con un equipo de profesionales que cuente con los conocimientos técnicos, pero por sobre todo de comprender el negocio de la entidad.
- Es determinante que los encargados de las áreas de informática sean capaces de encontrar apoyo de la dirección al presentar de forma clara y correcta las consecuencias de negocio al utilizar una u otra tecnología o estrategia de aplicación.



Manual de Uso FLOSS para
Problemas Frecuentes

Guía de Migración

Análisis de Impacto Económico y
Social

Guía de Propiedad Intelectual

Mejor Decisión



Presentación de Resultados del Estudio de Uso de Software Libre en el Estado

Ernesto Evans
Secretario Ejecutivo Estrategia Digital
Marzo 2009